

Unidad Interna de Mejora Regulatoria (UNIMER)

***INSTITUTO MUNICIPAL DE LA
JUVENTUD***

Programa de Mejora Regulatoria (PMR)

Febrero 2022



Registro de proyectos:

1. Espacios de creación digital
2. Solicitudes de la ciudadanía
3. Inclusión nuevo alcance




Justificación del proyecto

Debido a los cambios de administración municipal, el instituto municipal de la juventud ha incrementado el número de solicitudes para uso de los espacios de creación y producción digital, lo que se debe de mejorar el seguimiento de las atenciones para las y los usuarios lo cual nos pide mejorar los aspectos de lineamientos operativos/administrativos para así, atenderlo de manera oportuna.



PROYECTO 2

|  LEÓN AYUNTAMIENTO 2021-2024 | | UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|
| CÉDULA DEL PROYECTO | | | |
| DEPENDENCIA / ENTIDAD | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD | | |
| NOMBRE DEL PROYECTO | SOLICITUDES DE CIUDADANÍA | | |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA | DIRECCIÓN GENERAL | | |
| LÍDER DEL PROYECTO / | COORDINACIÓN DE OPERACIONES | | |
| FECHA DE INICIO | | FECHA DE TÉRMINO | |
| 14 DE MARZO DE 2022 | | 17 DE JUNIO DE 2022 | |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | | | |
| LAS ATENCIONES CIUDADANAS QUE SE OTORGAN TANTO EN MIÉRCOLES CIUDADANO, MI BARRIO HABLA Y SOLICITUDES PARTICULARES NO SE TIENE ESTABLECIDO UN SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN PROPIA | | | |
| OBJETIVO(S) | | | |
| PODER BRINDAR A TRAVÉS DE NUESTROS PROGRAMAS UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y A LAS JUVENTUDES DEL MUNICIPIO | | | |
| ACCIONES | | | |
| CREACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO | | | |
| INDICADOR | | META | |
| SOLICITUDES ATENDIDAS | | 100% | |
| RESULTADO ESPERADO | | | |
| SE ESPERA ESTABLECER UN PROCESO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES EFICIENTE EN EL QUE SE BRINDEN LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE MANEJA EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD | | | |
| JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO | | | |
| DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE SOLICITUDES EN LOS DISTINTOS EVENTOS A LA CIUDADANÍA ES FUNDAMENTAL PODER CONTAR CON UN PROCESO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS MISMAS | | | |


|  LEÓN AYUNTAMIENTO 2021-2024 | | UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|---|---|---|-----|--|--|--|
| | | CRONOGRAMA DEL PROYECTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | EJERCICIO 2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD: | | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LÍDER DEL PROYECTO | | COORDINACIÓN DE OPERACIONES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SOLICITUDES A LA CIUDADANÍA | | ENE | | | | FEB | | | | MAR | | | | ABR | | | | MAY | | | | JUN | | | | JUL | | | | AGO | | | | SEP | | | | OCT | | | | NOY | | | | DIC | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| 1 | CREACIÓN DEL PROCESO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | DEFINICIÓN DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | EJECUCIÓN DEL PROCESO Y MEJORA DE ESTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Justificación del proyecto

DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE SOLICITUDES EN LOS DISTINTOS EVENTOS A LA CIUDADANÍA ES FUNDAMENTAL PODER CONTAR CON UN PROCESO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS MISMAS



PROYECTO 3

| | | | |
|--|--|---|--|
|  LEÓN AYUNTAMIENTO 2021-2024 | | UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA | |
| CÉDULA DEL PROYECTO | | | |
| DEPENDENCIA / ENTIDAD | | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE LEÓN | |
| NOMBRE DEL PROYECTO | | PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD | |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA | | DIRECCIÓN GENERAL | |
| LÍDER DEL PROYECTO / | | JUAN JORGE BULLE MORENO | |
| FECHA DE INICIO | | FECHA DE TÉRMINO | |
| 14-03-2022 | | 16-05-2022 | |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | | | |
| En la actualidad, las Personas con Discapacidad están siendo cada vez más protagonistas de su propia presente, por ello, las instituciones públicas deben tener medidas y protocolos específicos para la adecuada atención de Personas con Discapacidad, dicha práctica ayudará a que las y las servidoras públicas podamos ser más accesibles y generar una adecuada inclusión en nuestra sociedad. | | | |
| OBJETIVO(S) | | | |
| Que el Instituto Municipal de la Juventud de León cuente con un Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad y de esta manera generar inclusión al momento de ofrecer servicios y en el actuar de cada servidor y servidora pública. | | | |
| ACCIONES | | | |
| Generar un Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad que sea atendido por el Instituto Municipal de la Juventud de León. | | | |
| INDICADOR | | META | |
| Generar y aprobar un Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad. | | 1 | |
| RESULTADO ESPERADO | | | |
| Un documento denominada "Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad" y con ello se pueda generar un ambiente de inclusión a toda persona que sea atendido por el Instituto Municipal de la Juventud de León a tal efecto informar al mismo. | | | |
| JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO | | | |
| Actualmente la población en León con algún tipo de Discapacidad es del 6% de la población en general, sabiendo que es una dependencia de gobierno, es indudable que atenderemos a una Persona con | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|  LEÓN AYUNTAMIENTO 2021-2024 | | UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA CRONOGRAMA DEL PROYECTO EJERCICIO 2022 | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD | | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE LEÓN | | | | | | | | | | |
| LÍDER DEL PROYECTO | | JUAN JORGE BULLE MORENO | | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL PROYECTO | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
| | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 | 1 2 3 4 |
| 1 INICIO DEL PROYECTO | | | | | | | | | | | | |
| 2 PRESENTACIÓN PARA SU REVISIÓN | | | | | | | | | | | | |
| 3 PRESENTACIÓN PARA SU APROBACIÓN | | | | | | | | | | | | |



Justificación del proyecto

Actualmente la población en León con algún tipo de Discapacidad es del 6% de la población en general, sabiendo que somos una dependencia de gobierno, es indudable que atenderemos a una Persona con Discapacidad en algún momento, y es por ello que es indispensable contar con un Protocolo, además que se estaría cumpliendo con el derecho a la inclusión.

Unidad Interna de Mejora Regulatoria *IMJU* Programa de Mejora Regulatoria 2022



JAZMIN PAOLA LOPEZ VAZQUEZ
Presidente de la UNIMER



JUAN JORGE BULLE MORENO
Área Jurídica



HECTOR JASIEL HORTA PLASCENCIA
Director de Vinculación y Programas estratégicos



JOSE LUIS ZUÑIGA ORTEGA
Tecnologías de la Información





LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

| | |
|--|---|
| DEPENDENCIA / ENTIDAD | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD DE LEÓN |
| NOMBRE DEL PROYECTO | PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA DESEMPEÑARÁ | DIRECCIÓN GENERAL |
| LÍDER DEL PROYECTO / CARGO | JUAN JORGE BULLE MORENO |

| FECHA DE INICIO | FECHA DE TÉRMINO |
|-----------------|------------------|
| 14 03 2022 | 16 05 2022 |

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, las Personas con Discapacidad están siendo cada vez mas protagonistas de su propio presente, por ello, las instituciones públicas debemos tener medidas y protocolos específicos para la adecuada atención de Personas con Discapacidad, dicho protocolo ayudará a que las y los servidores públicos seamos mas sensibles y generemos una adecuada inclusión en nuestros espacios.

OBJETIVO(S)

Que el Instituto Municipal de la Juventud de León cuente con un Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad y de esta manera generar inclusión al momento de ofrecer servicios y en el actuar de cada servidor y servidores pública.

ACCIONES

Generar un Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad que sean atendidas por el Instituto Municipal de la Juventud de León

| INDICADOR | META |
|--|------|
| Generar y aprobar un Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad | 1 |

RESULTADO ESPERADO

Un documento denominado "Protocolo General de Atención a Personas con Discapacidad" y con ello se pueda generar un ambiente de inclusión a toda persona que sea atendida por el Instituto Municipal de la Juventud de León o solicite informes al mismo.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Actualmente la población en León con algún tipo de Discapacidad es del 6% de la población en general, sabiendo que somos una dependencia de gobierno, es indudable que atenderemos a una Persona con Discapacidad en algún momento, y es por ello que es indispensable contar con un Protocolo, además que se estaría cumpliendo con el derecho a la inclusión



LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

| | |
|--|------------------------------------|
| DEPENDENCIA / ENTIDAD | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD |
| NOMBRE DEL PROYECTO | SOLICITUDES DE CIUDADANIA |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA DESEMPEÑARE | DIRECCIÓN GENERAL |
| LÍDER DEL PROYECTO / CARGO | COORDINACIÓN DE OPERACIONES |

| | |
|------------------------|-------------------------|
| FECHA DE INICIO | FECHA DE TÉRMINO |
| 14 DE MARZO DE 2022 | 17 DE JUNIO DE 2022 |

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

LAS ATENCIONES CIUDADANAS QUE SE OTORGAN TANTO EN MIÉRCOLES CIUDADANO, MI BARRIO HABLA Y SOLICITUDES PARTICULARES NO SE TIENE ESTABLECIDO UN SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN PROPIA

OBJETIVO(S)

PODER BRINDAR A TRAVÉS DE NUESTROS PROGRAMAS UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y A LAS JUVENTUDES DEL MUNICIPIO

ACCIONES

CREACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LA CIUDADANÍA
DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD Y SEGUIMIENTO

| | |
|-----------------------|-------------|
| INDICADOR | META |
| SOLICITUDES ATENDIDAS | 100% |

RESULTADO ESPERADO

SE ESPERA ESTABLECER UN PROCESO DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES EFICIENTE EN EL QUE SE BRINDEN LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS QUE MANEJA EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE SOLICITUDES EN LOS DISTINTOS EVENTOS A LA CIUDADANÍA ES FUNDAMENTAL PODER CONTAR CON UN PROCESO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS MISMAS



LEÓN
AYUNTAMIENTO 2021-2024

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

CÉDULA DEL PROYECTO

| | |
|------------------------------------|--|
| DEPENDENCIA / ENTIDAD | Instituto Municipal de la Juventud |
| NOMBRE DEL PROYECTO | Espacios de Producción y creación digital - Makerspace |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA DE DOMICILIO | IMJU- Direccion de servicio a las juventudes |
| LÍDER DEL PROYECTO / CARGO | Juan Carlos Zaragoza Moreno |

FECHA DE INICIO

01 de Abril de 2022

FECHA DE TÉRMINO

20 de Diciembre de 2022

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desarrollar un proceso de seguimiento a las solicitudes de los espacios makerspace a través de lineamientos administrativos y operativos permitiendo mejorar la respuesta de solicitudes y atención de jóvenes mediante los espacios de producción y creación digital.

OBJETIVO(S)

Desarrollar el seguimiento de atención a las juventudes a través de los espacios digitales "Makerspace" por medio de un proceso administrativo y operativo que permita brindar las herramientas e infraestructura disponibles para uso de las y los jóvenes, con el fin de mantener una atención y seguimiento de calidad institucional.

ACCIONES

Implementar los lineamientos a seguir para la atención de las solicitudes y préstamos de los espacios Makerspace del Instituto Municipal de la Juventud

INDICADOR

Creacion del proceso de atención de usuarios en los espacios de producción y creación digital.

META

1 procedimiento

RESULTADO ESPERADO

Implementar el desarrollo de un proceso de atención de solicitudes en los espacios de producción y creación digital "Makerspace" del Instituto Municipal de la Juventud

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Debido a los cambios de administración municipal, el instituto municipal de la juventud ha incrementado el número de solicitudes para uso de los espacios de creación y producción digital, lo que se debe de mejorar el seguimiento de las atenciones para las y los usuarios lo cual nos pide mejorar los aspectos de lineamientos operativos/administrativos para así, atenderlo de manera oportuna.

